

## CONSULTAS SOBRE LA CONTRATACIÓN MENOR

**EXPEDIENTE N°: 33Sv/19\_C - Procedimiento : MENOR**

**Objeto del Contrato:** contrato menor de servicios para el desarrollo e implantación de una nueva solución tecnológica con las funcionalidades necesarias para la gestión y tramitación de reclamaciones, consultas y sugerencias relacionadas con la atención al usuario del Consorcio de Transportes de la Bahía de Cádiz.

### 1.- PREGUNTA:

*En el pliego aparece el entorno tecnológico que debe cubrir la nueva herramienta tecnológica, en concreto en el área de BACKEND se indica: PHP y el Framework SLIM. ¿Es requisito indispensable para el nuevo desarrollo o puede utilizarse otro framework de PHP como **laravel**?*

Los desarrollos se deben hacer utilizando los lenguajes y frameworks indicados en las especificaciones.

### 2.- PREGUNTA:

*En el pliego de prescripciones indica que tenemos que entregar los siguientes documentos DT.01 y PE.*

*En cuanto al documento PE ¿debemos de entregar un modelo del que dispongamos que reúna los requisitos? ya que no viene ningún modelo en publicación.*

No hace falta un modelo concreto. Puede ser el formato de presupuesto u oferta económica que utilice su empresa.

*Por otro lado ¿los dos documentos van en el mismo sobre cerrado ?*

Sí.

### 3.- PREGUNTA:

*Se indica que el acceso a la herramienta será haciendo uso del actual servicio de la web del Consorcio, ¿existe un WS?*

Si con WS se refiere a webservice, le indicamos que no existe.

*En el Módulo de gestión de maestros habla de gestión de horarios, ¿se refiere a ANS por tipo de entrada?*

No entendemos a que se refiere con ANS. En cualquier caso el documento de especificaciones no hace referencia a ningún maestro de gestión de horarios.



En el módulo de listados hay 10 filtros predeterminados, ¿es a nivel de usuario o para todos y se controla desde el módulo de maestros?

El documento de especificaciones hace referencia a 10 listados y 10 informes pero no se habla de 10 filtros predeterminados.

Los listados son fijos para todos los usuarios. Los campos para el filtrado se determinarán durante el cierre de especificaciones.

¿Existe un repositorio del Consorcio donde depositar el código?

No para el desarrollo. Durante esta fase el adjudicatario deberá proporcionar una url para poder ir viendo los avances.

¿Las pruebas se realizan en un entorno de PRE que se proporciona o hay otro?.

No se proporciona entorno de preproducción.

Hay un alta automático desde la Web del Consorcio, ¿se impacta o solo se publica un WS? En el caso que se impacte ¿podrían darnos más detalle sobre dónde está previsto impactarla?

El alta automática también entra en el alcance del proyecto. Los datos se guardan en la base de datos directamente en la tabla del modelo que se cree para este fin.

#### 4.- PREGUNTA:

¿Desde cuantos sitios se puede crear un alta automática de las reclamaciones, sugerencias o consultas? Ya que hay que impactar esa Web...

Desde 3, correspondientes a los formularios de consulta, sugerencias y reclamaciones de la Web.

¿Tiene las mismas tecnologías que se indican en el pliego para la nueva App que se desarrolla?

Sí, php.